

# 醫療及預防保健服務的利用

林惠生、劉怡妉

## 摘 要

本文旨在利用九十年台灣地區國民健康訪問調查十二歲以上完訪之實住人口資料，統計分析民眾醫療及預防保健服務的利用情形，分析內容包括醫療服務利用的偏好，身體不舒服但未去看醫師的情形及其原因、曾住院、掛急診、看西醫門診、牙醫、中醫門診，自己花錢買西藥、買中藥等以及民俗療法利用情形。在預防保健方面，則分析曾做過各種預防性檢查及全身性健康檢查情形，對 30 歲以上女性，分析其做過子宮頸抹片檢查，各種方式乳房檢查及骨密度檢查等之情形。上述分析並依性別、年齡及教育程度，分析其在醫療及預防保健服務利用上的差異。

# 醫療及預防保健服務的利用

林惠生、劉怡姝

## 前言

醫療服務是當民眾失去健康、生病、身體覺得不舒服時，幫助其免除疾病，身體不舒服之苦，恢復健康的重要工作，而預防保健服務則是除健康促進行為及減除危害健康行為外，另外一項保健工作，它包括各種與健康狀況相關的預防性檢查，期以達到早期發現，早期治療，以恢復健康或達到減輕或控制疾病程度之目的。本項初步統計分析係利用民國九十年八月至十二月間的辦理之國民健康訪問調查，18,142 位十二歲及以上受訪的個案於受訪時所提供的資料來做分析，這些個案均是實住在台灣地區的抽樣地址內。至於離島之金門、連江等地區則不包括在內，它們將會另外進行分析，由於本項分析僅是初步的分析，目的在儘速提供一些醫療與保健的基本數據，以供參考，故並未做深入的分析，它將留待以後繼續辦理，雖如是，本項分析仍針對不同性別間、不同年齡群間與不同教育程度別間，醫療及預防保健服務的利用情形，做比較分析，以瞭解其差異。

## 分析結果

### 一、醫療服務利用的偏好(圖 1 及表 1)

當身體不舒服時，如頭痛、腹痛、腹瀉或輕微感冒，圖 1 資料顯示，絕大多數(83.5%)仍偏好看西醫，這項偏好並不因性別、年齡或教育程度之不同而異，提到偏好看中醫或去藥房買藥吃也有約二成左右，且無人口特性別的差異。偏好選用民俗療法或宗教治療，如刮痧、腳底按摩、收驚、神符的非常少，僅 1%，不過值得注意的是有約一成的人表示不會去理它，而且是年紀越輕或教育程度越高的人，越可能如此處理。

### 二、身體不舒服，未去看醫師的情形及原因(圖 2,圖 3 及表 2)

為瞭解民眾，當有身體不舒服時，如頭痛、腹痛、腹瀉或輕微感冒時，尋求醫療服務的情形，國民健康訪問調查，詢問受訪之十二歲以上民眾，在受訪前六個月內，是否曾有過身體不舒服，但卻未去看醫師。圖 2 資料顯示，在 3,486 位表示過去六個月曾有過身體不舒服的十二歲以上民眾，近三成曾有過如上述之身體不舒服卻未去看醫生，這個比例男女間雖沒有差異，但年紀較輕或教育程度較高的，明顯有較高的比例曾有過身體不舒服，沒去看醫生，尋求醫療服務，例如約有三分之一 12~39 歲或高中(職)的受訪者係屬此類個案，但卻僅有 13%六十五歲以上或 15%沒受過教育的個案曾有過身體不舒服未就醫的情形。

林惠生：行政院衛生署國民健康局人口與健康調查研究中心主任

劉怡姝：行政院衛生署國民健康局人口與健康調查研究中心專案副研究員

至於其有身體不舒服卻未就醫者的原因，圖 3 資料顯示絕大多數(86%)均表示係因「覺得不嚴重，不需要就醫」，此在男女間雖無不同，但年紀較輕的或教育程度較高的，有提出此理由的明顯較多(表 2)，第二個較多人提出的理由是「工作或家事太忙，沒有時間」，有略多一成(12%)的人提出此理由，教育程度較高的較易因為此理由有病未就醫。再其次則是「等候掛號或看診時間太久」或「就算去看醫生也沒有用」這兩個理由，有 5%左右的個案提出此理由，其中，年齡越大，越易因此理由未就醫。至於「醫院診所太遠或交通不便」、「負擔不起」、「家人沒有空帶去看病」或「未參加健保」均非重要理由，僅 1~2% 提出這些理由，由於本題是複選題，各種導致身體不適未就醫的理由，受訪者均可提出，故後列各項可視為已不是個案有身體不適未就醫的重要理由。

### 三、醫療服務的利用(圖 4 及表 3)

#### 1. 住院

在不包括生產住院或住院接受健康檢查之下，資料顯示台灣地區受訪之十二歲以上個案受訪前一年內曾經住院過的比例為 7.2%，此項住院比例男女性差異不大，但年齡越大或教育程度越低，過去一年內曾住院的比例為卻明顯越高，如表 3 所示，65 歲以上的個案，曾住院比例高達五分之一(20.1%)，而 12~19 歲的青少年則只有 2.4%，就教育程度言，曾住院比例，沒受教育及僅受小學教育均達一成多(15.9%及 12.7%)，而高中職以上的卻僅不到 5%，這個現象是否導因於人口結構之差異，抑或卻係如此，值得進一步探討。

#### 2. 掛急診

圖 4 及表 3 資料顯示，有一成的十二歲以上個案，受訪前一年曾因身體不舒服到醫院掛急診，這個比例男女間亦無不同，但 65 歲以上的特別高，達 17.4%，而沒受學校教育及小學程度的個案亦較高些(14.2%及 12.6%)(參見表 3)，值得注意。

#### 3. 看西醫門診

略多於三分之一(35.3%)十二歲以上的民眾在受訪前一個月曾看過西醫門診，此處的看西醫門診並不包括產前檢查、健康檢查、住院、急診與牙醫保健與治療等在內，純粹係因身體不舒服而去看西醫門診。這個比例女性要高於男性(38.4%對 32.2%)，而且年齡越大，比例越高，六十五歲以上的人有六成過去一個月曾看過西醫門診，反觀 12~19 歲青少年則僅四分之一(24.5%)，至於教育程度，雖然初中以上，各教育程度別之間，此比例並無差異，均約三成，但沒受教育卻達半數以上(53.7%)，小學程度者亦達 46.0%，此是否係因教育程度較低者中有較多年長者所致，仍待進一步分析。

#### 4. 看牙醫

在受訪前一個月內曾看過牙醫的十二歲以上民眾約有一成，這個比例不因性別、年齡與教育程度而有差異。

## 5. 看中醫師門診

受訪的十二歲以上民眾，在受訪前一個月內曾去看過中醫門診的不到一成(7.7%)，這個比例，女性略多於男性(9.3%對 6.0%)，但卻不因年齡或教育程度之不同而有差異。

## 6. 自己花錢買西藥

約五分之一(19.2%)十二歲以上民眾，過去一個月內，曾自己花錢去買過西藥，這個比例，男女間及教育程度別間並無明顯差異，只有 12~19 歲的青少年比較少去做這件事(5.9%)。

## 7. 自己花錢買中藥

雖然過去一個月內曾自己花錢買中藥的十二歲以上受訪者僅 5.8%，但卻顯示女性及年齡越大、教育程度越低的人越會自己花錢去買中藥。

## 8. 利用民俗療法及宗教治療

十二歲以上受訪民眾表示過去一個月內曾採用各種不同民俗療法或宗教治療，如收驚、藥籤、香灰、刮痧、拔罐、推拿、按摩、整脊、接骨、跌打損傷處置等的非常的少，也不因年齡、性別或教育程度而有差異。

## 四、預防保健服務的利用(圖 5、表 4 及表 5)

為瞭解十二歲以上民眾利用醫療保健服務的情形，受訪者被問及過去一年內有無到醫療院所(或由醫護人員幫其做)做過一些預防保健的檢查，下面即是依據受訪者回答的資料所做的分析結果。

表 4 資料顯示在全部 18,142 位受訪的十二歲以上民眾，在過去一年內，有超過半數(52.6%)的人曾到醫療院所或曾由醫護人員幫其量血壓，接近三成(28.4%)曾在空腹時驗過血糖，但驗飯後血糖的僅近二成(18.1%)。平均約每四人中(26.9%)，有一人做過血脂肪檢驗，但做過肝功能檢查的略多些，平均每十人中，有三個人做過(29.8%)。做的比較少的預防性保健檢查為大便潛血檢查，不到十分之一(7.0%)，而做過直腸鏡檢查及口腔癌篩檢的則只有 3~4%，值得注意。至於過去一年內，有接受過全身性健康檢查的，在十二歲以上的人中，也只有 15%。

圖 5 資料比較男性與女性做上述預防保健檢查比例上的差異，資料顯示上述任何一項預防保健檢查，男女性在過去一年內有做過的比例並無明顯差異。

不過從年齡上來比較十二歲以上民眾做過上述預防保健檢查的比例，正如所預期的，表 4 資料顯示，年齡越大的人，曾做過這些檢查的比例越高，趨勢極為明顯。近年來推動老人免費健檢，資料顯示過去一年，已有多於四分之一(27.4%)，65 歲以上的長者做過全身性的健康檢查。由於四十歲以上的民眾，每三年也可享用一次免費健檢，由健保給付，資料亦顯示有五分之一(19.2%)40 至 64 歲的成人過去一年做過全身性健康檢查，由於數據甚多，不克逐一敘述，讀者可從表 4 中瞭解到各年齡群過去一年曾做過各種預防保健檢

查的比例。

教育程度別在過去一年曾做過各種預防保健檢查的比例，表 4 資料呈現「u」型的差異趨勢，意即未受過教育的與具大專以上程度的人，做過的比例最高，其次為小學及高中(職)程度的人，而做過的比例最低的則為初中程度的人，這種「u」型的差異趨勢，在低教育程度這邊比例之所以較高，可能係因年齡結構的影響，即這群人中，有較多年長的人，而年長的人，有做的比例也較高所致；至於教育程度較高這邊之所以有較高的比例做過預防保健檢查，可能實際反應其對保健檢查有較好的認知，也較重視這方面的檢查所致。

過去一年內，由於政府對 65 歲以上的長者有提供免費之流行性感疫苗預防注射，故資料所顯示的，有三分之一（33.5%）65 歲以上的年長受訪者表示曾在過去一年內接受過這種流感疫苗預防注射。

針對 30 歲以上婦女，為其保健，政府及民間亦不斷在推動其做子宮頸抹片檢查，各種方式之乳房檢查及骨密度的檢查。從表 5 數據顯示，除過去三年內，已有超過半數（55.4%）的婦女曾做過子宮頸抹片檢查，比例較高外，其餘的各種方式乳房檢查及骨密度檢查，在指定期間內曾做過的比例均不高，有的不到一成，有的僅接近二成人做過，這可能係因統計期間較短所致，但這樣低的比例顯示針對三十歲以上婦女所做的預防保健檢查仍有相當空間待我們去努力。

表 5 資料亦顯示 65 歲以上婦女做過子宮頸抹片檢查的不高，僅略多於四分之一（27.3%），其餘各項檢查並未因年齡而有太大差異，但 40-64 歲的一搬均略高一些。至於不同教育程度的三十歲以上婦女，做過這些檢查的比例，其差異也不太大，雖然大專以上程度的婦女，有較高的趨勢。

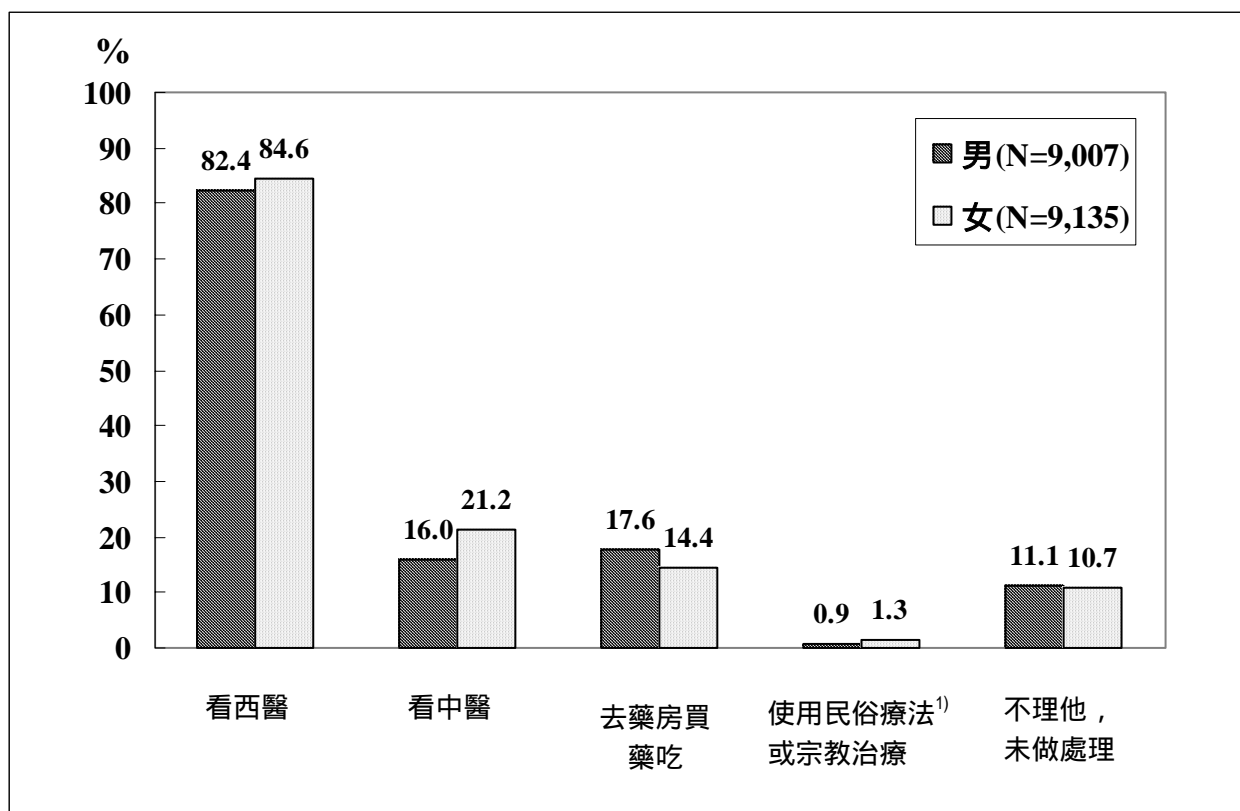
總之，從上述之統計分析結果，可看出民眾，特別是三十歲以上婦女，預防保健檢查的工作，仍有相當的空間，需要努力，以促進民眾的健康。

## 結 論

民眾醫療與預防保健服務的利用，係一為從疾病中恢復健康，一為維持民眾健康的重要工作，本項分析結果顯示，仍有相當部份民眾，有病未就醫；也許會因此由小病變成大病，全民健保已使民眾更有保障去就醫，重要的是教導民眾善於利用醫療服務資源，而不浪費資源。

預防保健服務，民眾的利用仍相當的不足，而有待我們大力的宣導推動，除教育民眾之外，更須有整套的配合措施，使民眾方便、願意去利用，始能達到早期發現、早期治療，使民眾能恢復或維持健康。本項初步統計分析，提供甚多醫療及預防保健服務現況數據，據此描繪了民眾利用醫療及預防保健服務情形及需求的形貌，供相關人員或機構參考，其深度的分析，將是接下去，我們會繼續做的工作。

圖 1, 台灣地區 12 歲以上國民覺得身體不舒服時\*, 最常會選用的處理方式(%)



註：由於最常會處理的方式，容許受訪者提出兩項，故同一性別全部處理方式百分比合計會超過 100%

\* 如頭痛、腹痛、腹瀉或輕微感冒

<sup>1)</sup> 如刮痧、腳底按摩、收驚、神符 等。

圖 2, 台灣地區 12 歲以上國民過去六個月曾有過身體不舒服者, 但沒有去看醫師的百分比, 按性別、年齡及教育程度分

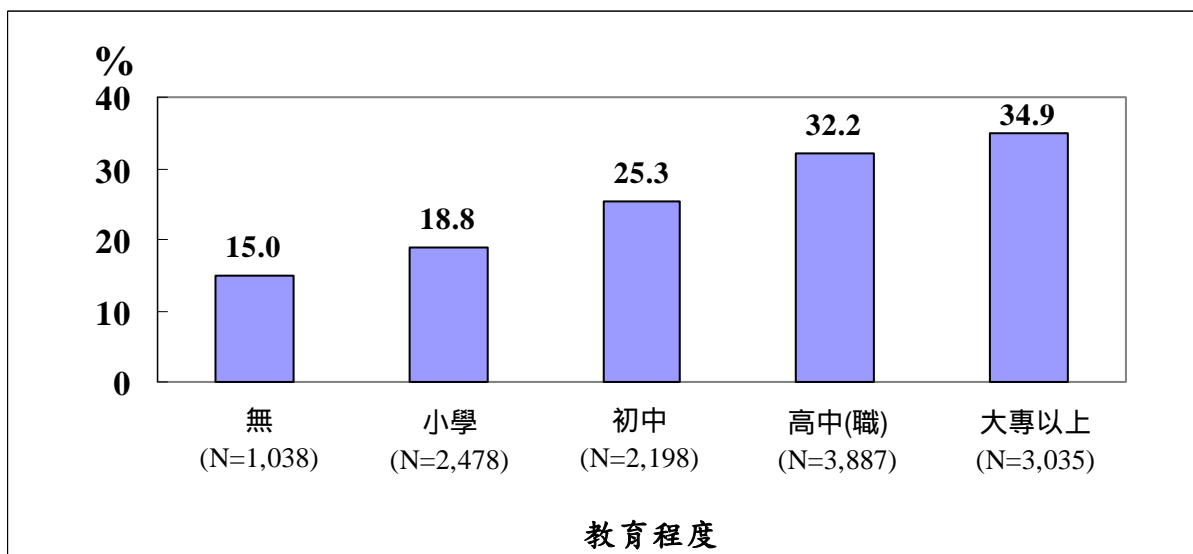
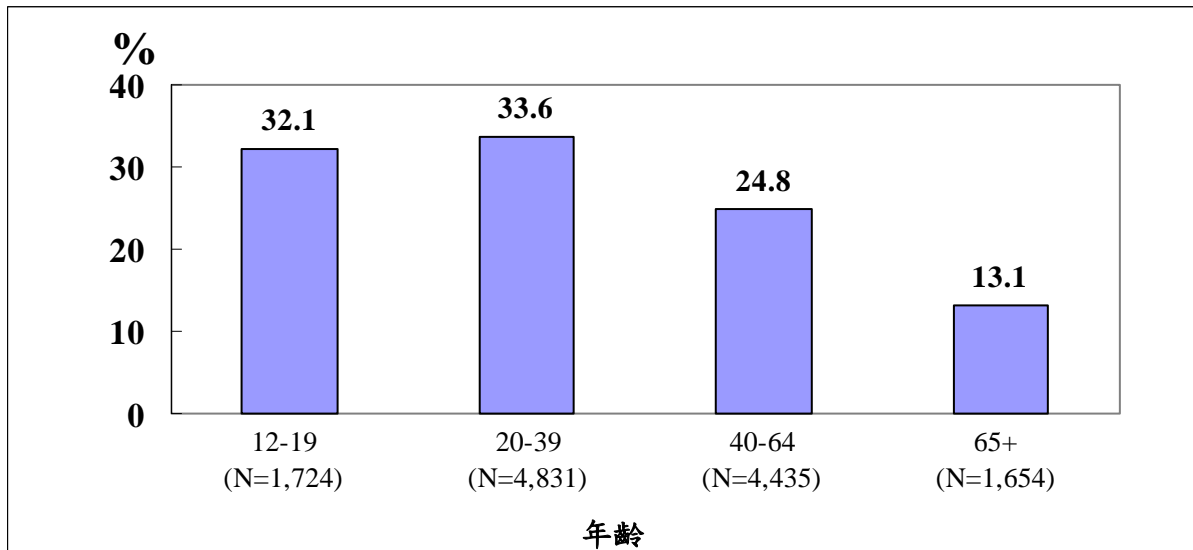
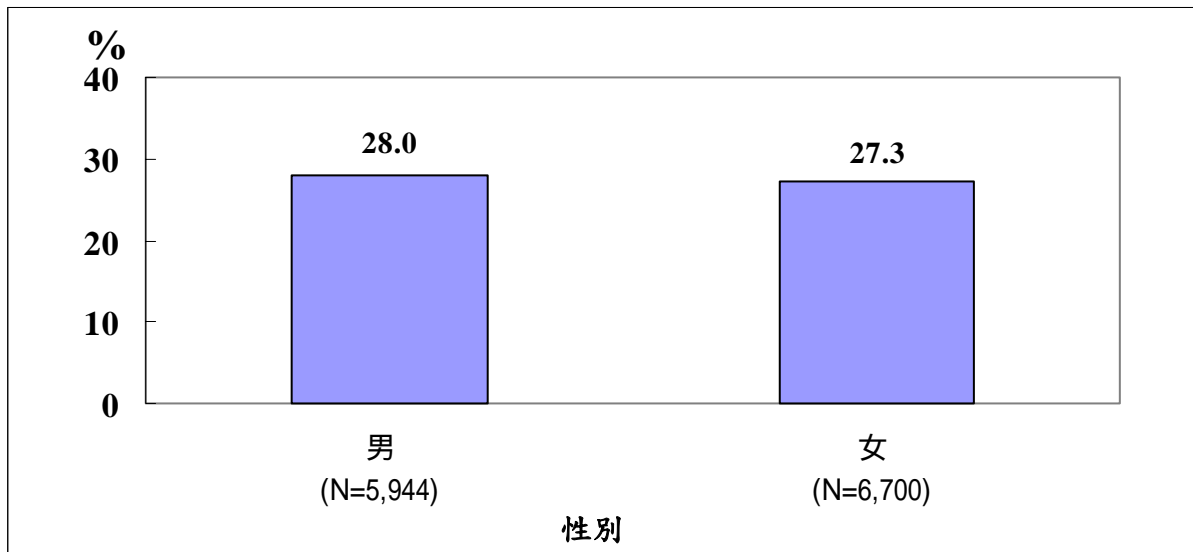
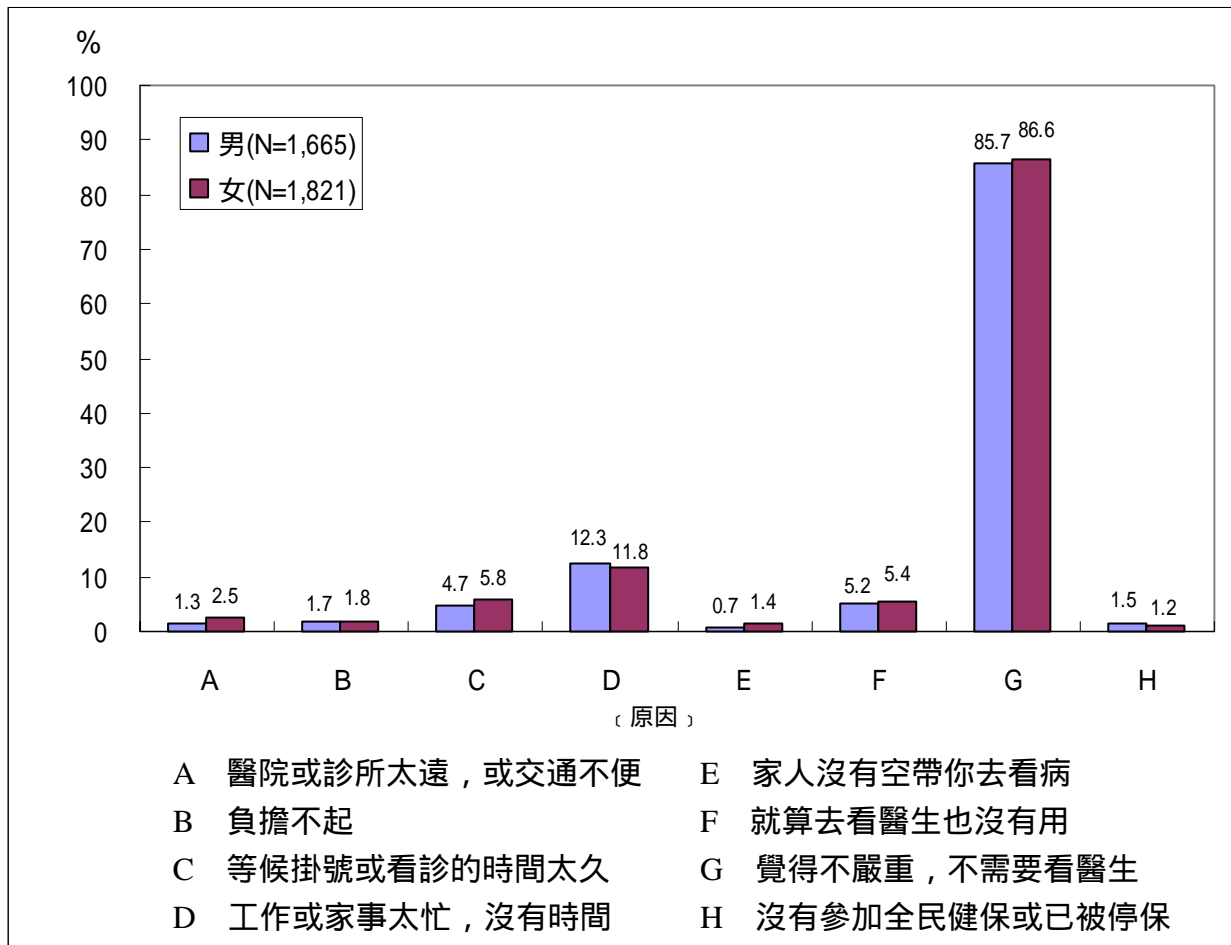


圖 3, 台灣地區 12 歲以上男、女性國民過去六個月曾有過身體不舒服者，但沒有去看醫師的原因百分比



註：1)身體不舒服，如頭痛、腹痛、腹瀉或輕微感冒



圖 4, 台灣地區 12 歲以上男、女性國民在過去指定期間內曾利用各種醫療服務的比例(%)

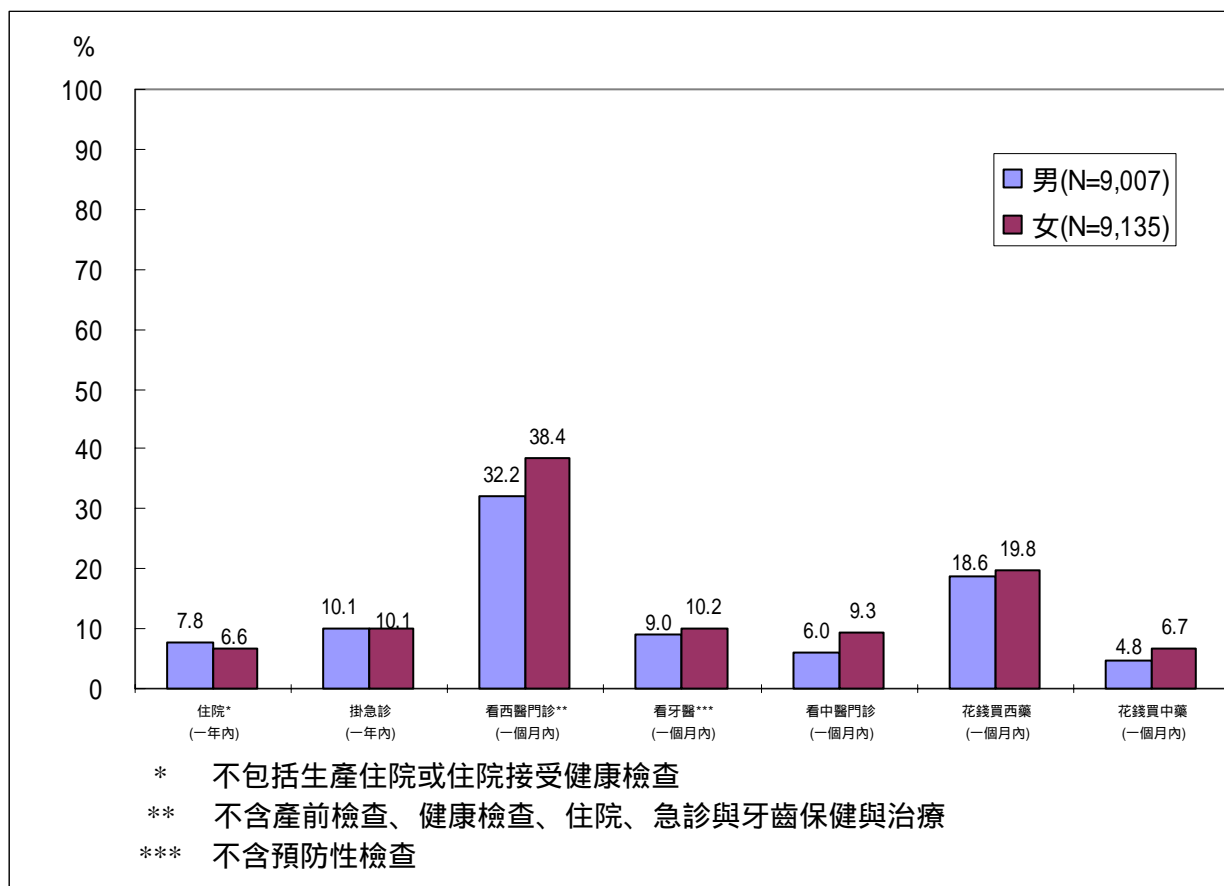


圖 5, 台灣地區 12 歲以上國民過去一年內預防保健服務利用情形, 按性別分

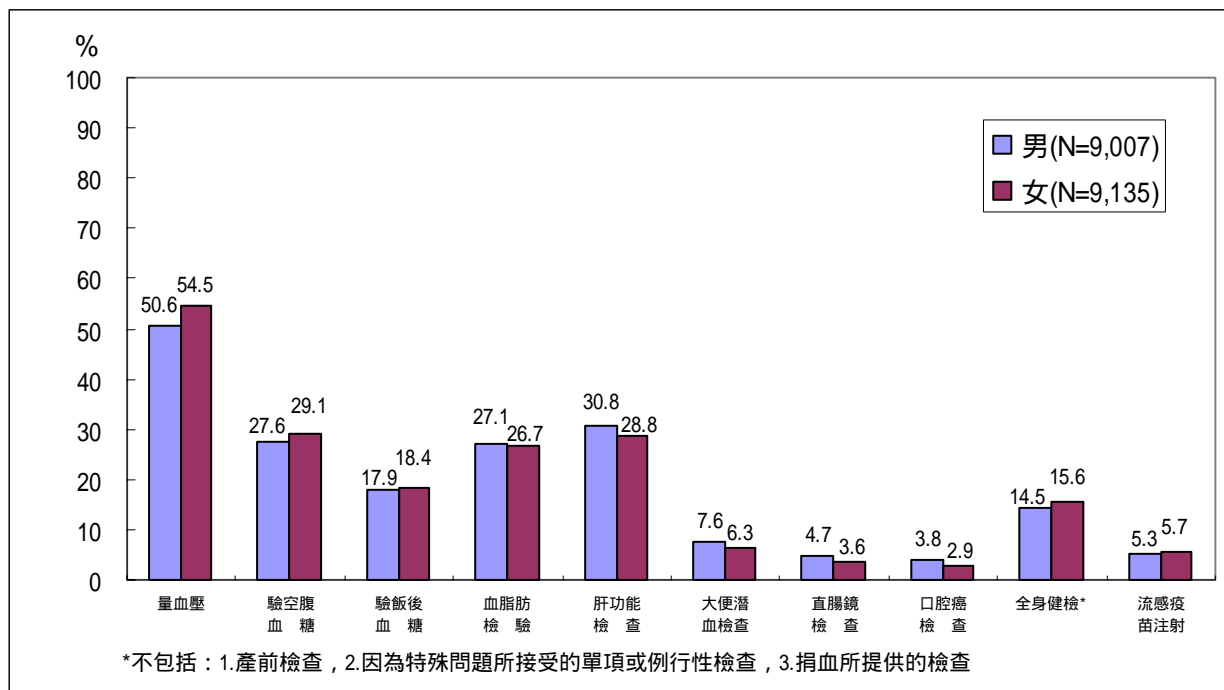


表 1，台灣地區12歲以上國民身體不舒服時，最常會選用的處理方式，按年齡及教育程度分

身體不舒服時，最常 會選用的處理方式 <sup>1)</sup>	全 部 個 案 (N=18,142)	年 齡				教 育 程 度				
		12-19 (N=2,717)	20-39 (N=7,035)	40-64 (N=6,323)	65+ (N=2,067)	無 (N=1,269)	小學 (N=3,395)	初中 (N=3,413)	高中(職) (N=5,748)	大專以上 (N=4,304)
看西醫	83.5	87.5	82.8	80.8	89.0	83.6	82.4	84.2	82.9	83.6
看中醫	18.6	14.5	18.6	21.5	15.4	17.8	20.0	18.4	18.9	17.7
去藥房買藥吃	16.0	9.8	16.4	18.3	15.2	17.8	18.9	16.1	15.6	13.4
使用民俗療法或宗教治療 <sup>2)</sup>	1.1	0.7	1.2	1.5	0.7	0.8	1.2	0.9	1.2	1.2
不理他，未做處理	10.9	13.3	12.7	9.7	5.1	6.5	7.8	9.3	12.1	14.2

備註：(1)身體不舒服，如頭痛、腹痛、腹瀉或輕微感冒

(2)民俗療法或宗教治療，如刮痧、腳底按摩、收驚、神符等

表 2 ，台灣地區12歲以上國民，過去六個月曾有過身體不舒服者，但沒有去看醫生的百分比，按年齡及教育程度分

沒去看 醫生原因	全部個案 (N= 3,486)	年 齡				教 育 程 度				
		12-19 (N=554)	20-39 (N=1,620)	40-64 (N=1,097)	65+ (N=215)	無 (N=155)	小學 (N=464)	初中 (N= 556)	高中(職) (N=1,250)	大專以上 (N=1,059)
1.醫院或診所太遠或 交通不便	2.0	1.4	1.7	1.9	5.1	9.7	2.6	1.1	1.5	1.5
2.負擔不起	1.7	1.3	1.2	2.1	4.7	5.8	3.9	2.3	1.2	0.5
3.等掛號或看診的 時間太久	5.3	1.6	5.1	7.8	3.7	3.2	8.0	4.5	5.4	4.8
4.工作或家事太忙， 沒有時間	12.0	8.3	15.3	10.7	4.2	4.5	10.1	11.5	12.0	14.2
5.家人沒有空帶去 看病	1.1	2.4	0.2	0.9	5.6	8.4	2.2	1.3	0.3	0.4
6.就算去看醫生也沒用	5.3	2.4	4.4	7.1	10.7	6.5	10.6	5.8	3.4	4.8
7.覺得不嚴重，不需要 看醫生	86.1	90.8	86.9	83.8	80.5	74.8	80.4	86.5	88.0	87.9
8.沒參加全民健保或 已被停保	1.3	2.0	1.0	1.5	1.4	3.2	1.1	2.2	1.5	0.5

表 3，台灣地區12歲以上國民醫療服務利用狀況，按年齡及教育程度分

醫療服務利用率	全 部 個 案 (N=18,142)	年 齡				教 育 程 度				
		12-19 (N=2,717)	20-39 (N=7,035)	40-64 (N=6,323)	65+ (N=2,067)	無 (N=1,269)	小學 (N=3,395)	初中 (N=3,413)	高中(職) (N=5,748)	大專以上 (N=4,304)
1.過去一年內，曾住院% <sup>(1)</sup>	7.2	2.4	4.3	8.2	20.1	15.9	12.7	5.7	4.9	4.3
2.過去一年內，曾因身體 不舒服到醫院掛急診%	10.1	7.3	9.5	9.6	17.4	14.2	12.6	7.9	9.7	9.2
3.過去一個月內，曾看過 西醫門診% <sup>(2)</sup>	35.3	24.5	27.5	40.6	59.7	53.7	46.0	31.0	30.2	31.7
4.過去一個月內，曾找 牙醫看過牙% <sup>(3)</sup>	9.6	10.5	8.6	9.9	10.9	6.6	9.8	8.5	9.6	11.3
5.過去一個月內，曾去 看過中醫門診%	7.7	4.8	7.9	9.2	5.9	7.2	8.0	6.7	7.8	8.1
6.過去一個月內，曾自己 花錢去買過西藥%	19.2	5.9	19.4	24.0	21.8	20.0	24.5	16.3	18.2	18.5
7.過去一個月內，曾自己 花錢去買過中藥%	5.8	1.0	4.1	8.6	9.1	10.1	9.8	4.8	4.4	3.9
8.過去一個月內，曾利用 下列民俗療法% <sup>(4)</sup>										
a.收驚	1.3	1.2	1.1	1.2	1.8	3.2	1.4	0.9	1.3	0.7
b.藥籤	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0
c.香灰	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.6	0.2	0.1	0.1	0.0
d.刮痧	1.4	1.1	1.9	1.4	0.4	0.6	0.9	1.1	1.9	1.7
e.拔罐	0.7	0.2	0.9	0.9	0.4	0.5	0.5	0.5	0.9	0.9
f.推拿、按摩、整脊	2.4	1.1	2.7	2.7	1.6	2.2	2.1	1.6	2.7	2.7
g.接骨、跌打損傷處置	0.6	0.5	0.6	0.6	0.7	1.0	0.9	0.4	0.6	0.5

備註：(1)不包括生產住院或住院接受健康檢查

(2)不含產前檢查、健康檢查、住院、急診與牙齒保健與治療

(3)不含預防性檢查

(4)合法的中醫和西醫不算在內

表 4 ， 台灣地區12歲以上國民，過去一年內預防保健服務利用情形，按年齡及教育程度分

預防保健 服務項目	全部個案 (N= 18,142)	年 齡				教 育 程 度				
		12-19 (N=2,717)	20-39 (N=7,035)	40-64 (N=6,323)	65+ (N=2,067)	無 (N=1,269)	小學 (N=3,395)	初中 (N=3,413)	高中(職) (N=5,748)	大專以上 (N=4,304)
A.過去一年內，有到 醫療院所（或醫護 人員幫你做）做過 下列檢查之比例（%）										
1.量血壓	52.6	22.6	43.5	65.4	83.2	75.3	67.9	38.4	45.5	54.3
2.驗空腹血糖	28.4	8.4	20.2	38.1	52.6	42.8	39.0	19.5	22.6	30.4
3.驗飯後血糖	18.1	5.9	12.8	23.4	36.2	26.9	25.0	12.8	14.2	19.6
4.血脂肪檢驗	26.9	8.2	20.2	36.0	46.2	35.8	34.3	18.6	22.2	31.1
5.肝功能檢查	29.8	10.5	25.5	37.6	46.0	35.3	35.3	21.4	25.8	35.8
6.大便潛血檢查	7.0	1.4	4.7	9.2	15.0	8.7	8.5	4.0	6.0	8.8
7.直腸鏡檢查	4.1	0.7	2.6	5.5	9.6	5.8	5.5	2.8	3.4	4.5
8.口腔癌篩檢	3.3	1.5	2.2	4.3	6.7	4.1	4.0	2.5	2.8	3.9
B.過去一年內，有接受 過全身性的健康檢查 之比例（%）*	15.0	5.5	11.4	19.2	27.4	18.6	19.5	9.9	12.1	18.5
C.過去一年內，有接受 過流行性感感冒疫苗預 防注射的比例（%）	5.5	1.1	1.2	2.9	33.5	21.2	10.2	3.3	2.4	2.8

備註：\* 不包括1.產前檢查，2.因為特殊問題所接受的單項或例行性檢查，3.捐血所提供的檢查。

表 5 ，台灣地區30歲及以上婦女在特定期間內曾作過各種預防性檢查的百分比，按年齡及教育程度分

檢查項目 (期間)	全部個案 (N= 6,021)	年 齡			教 育 程 度				
		30-39 (N=1,747)	40-64 (N=3,264)	65+ (N=1,010)	無 (N=1,027)	小學 (N=1,765)	初中 (N=895)	高中(職) (N=1,463)	大專以上 (N=867)
1.子宮頸抹片檢查 (過去三年內)	55.4	62.8	60.2	27.3	30.4	53.5	63.1	65.9	63.4
2.乳房自我檢查 (過去一個月內)	2.3	2.3	2.8	0.6	0.6	2.2	2.5	2.9	3.1
3.乳房醫師觸診檢查 (過去一年內)	16.8	15.5	19.6	10.1	10.4	15.4	18.8	18.4	22.5
4.乳房超音波檢查 (過去一年內)	9.6	8.2	11.9	4.6	4.5	8.7	10.3	11.0	14.4
5.乳房攝影 (過去三年內)	7.9	4.8	10.6	4.4	3.8	7.6	7.5	8.7	12.2
6.骨密度檢查 (過去一年內)	13.3	8.1	16.4	12.0	7.6	14.1	12.5	13.9	17.8